

## Integrált politika

A **Fermentia Mikrobiológiai Kft.** mindennapi működésében a minőségbiztosításon és a minőségirányításon túl a környezettudatos működés is kiemelt jelentőségű terület. A bérfermentációk kivitelezéséhez a magas szakmai, műszaki minőség fenntartásához, vevőink elégedettségének növeléséhez vevő- és minőségközpontú, környezettudatos megközelítést alkalmazunk. Az általunk folytatott tevékenységek irányítása és végrehajtása során - a környezetirányítási rendszer folyamatos fejlesztésével- megkülönböztetett figyelmet szentelünk környezetünk megóvására, védelmére.

Valamennyi termékünk biológiai megoldásokat kínál kémiai helyett, így nyugodtan kijelenthetjük, hogy megrendelőink is környezettudatosan építik vállalkozásaikat, próbálják megőrizni makrokörnyezetüket az őket követő generációk számára is.

A Cégvezetés fő feladatának tekinti a szolgáltatás minőségének folyamatos fejlesztését, hatékonyságának javítását oly módon, hogy környezetünkkel olyan kölcsönhatásban éljünk, mely bemutatja környezettudatosságunkat, elkötelezettségünket és azon szándékunkat, mely a Cég folyamatos fejlődése mellett szinergiában van a fenntarthatósággal.

Ezen célkitűzésünk elérését az alábbiak szerint biztosítjuk:

- tevékenységeinket az MSZ EN ISO 9001:2015, valamint MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerint felépülő minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer keretében szervezzük és működtetjük,
- a minőség biztosításának személyi és tárgyi feltételeit biztosítjuk, valamint folyamatosan fejlesztjük,
- társaságunk tevékenységében felhasznált termékeket és szolgáltatásokat a minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer előírásai szerint rendszeresen értékeljük és kezeljük,
- a piaci változásoknak, a műszaki fejlődésnek, valamint a minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerünknek megfelelően folyamatosan felülvizsgáljuk, módosítjuk, megújítjuk saját működésünket,
- megrendelőink igényeit, megfelelési kötelezettségeinket, a minőség garantálása mellett optimális hatékonysággal és biztonsággal teljesítjük,
- folyamatos képzést és oktatást biztosítunk munkatársaink számára a szakmai fejlődés biztosítására azért, hogy mindenkor képesek legyenek az adott technikai eszközökkel, technológiákkal a megrendelőink igényeinek maradéktalan teljesítésére,
- szakirányú egyetemi karok együttműködésével alapozzuk meg szakmai naprakészségünket, továbbá részt veszünk szakmai képzésekben,
- rendszerünk teljesítményét a hatékony hibamegelőzés és a folyamatos fejlesztés módszerével fokozzuk.

Mindezek segítségével célul tűztük ki, hogy megrendelőink mindenkor elvárásainak megfeleljünk, piaci pozíciónkat javítsuk, elégedett partnereink számát növeljük.

A **Fermentia Mikrobiológiai Kft.** munkatársai tisztában vannak azzal, hogy megrendelőink igényeinek kielégítésére végzett tevékenységek a Társaság céljainak elérésén túl saját egzisztenciális biztonságukat és szakmai fejlődésüket is szolgálja.

Budapest, 2017.10.11.

Erdélyi Balázs PhD  
ügyvezető igazgató