

Integrált politika

A **Fermentia Mikrobiológiai Kft.** mindennapi működésében a minőségbiztosításon és a minőségirányításon túl a környezettudatos működés is kiemelt jelentőségű terület. A bérfermentációk kivitelezéséhez a magas szakmai, műszaki minőség fenntartásához, vevőink elégedettségének növeléséhez vevő- és minőségközpontú, környezettudatos megközelítést alkalmazunk.

Valamennyi termékünk biológiai megoldásokat kínál kémiai helyett, így nyugodtan kijelenthetjük, hogy megrendelőink is környezettudatosan építik vállalkozásaikat, próbálják megőrizni makrokörnyezetüket az őket követő generációk számára is.

A Cégvezetés fő feladatának tekinti a szolgáltatás minőségének folyamatos fejlesztését, hatékonyságának javítását oly módon, hogy környezetünkkel olyan kölcsönhatásban éljünk, mely bemutatja környezettudatosságunkat, elkötelezettségünket és azon szándékunkat, mely a Cég folyamatos fejlődése mellett szinergiában van a fenntarthatósággal.

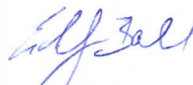
Ezen célkitűzésünk elérését az alábbiak szerint biztosítjuk:

- tevékenységeinket az MSZ EN ISO 9001:2015, valamint MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerint felépülő minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer keretében szervezzük, működtetjük és folyamatosan fejlesztjük,
- a minőség biztosításának személyi és tárgyi feltételeit biztosítjuk, valamint folyamatosan fejlesztjük,
- társaságunk tevékenységében felhasznált termékeket és szolgáltatásokat a minőség- és környezetközpontú irányítási rendszer előírásai szerint rendszeresen értékeljük és kezeljük,
- a piaci változásoknak, a műszaki fejlődésnek, valamint a minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerünknek megfelelően folyamatosan felülvizsgáljuk, módosítjuk, megújítjuk saját működésünket,
- megrendelőink igényeit, megfelelési kötelezettségeinket, a minőség garántálása mellett optimális hatékonysággal és biztonsággal teljesítjük,
- megkülönböztetett figyelmet szentelünk környezetünk megóvására, védelmére valamint a környezetszennyeződés megelőzésére a környezeti teljesítményünk növelése érdekében,
- folyamatosan teljesítjük az alkalmazható jogszabályi és egyéb követelményeket,
- folyamatos képzést és oktatást biztosítunk munkatársaink számára a szakmai fejlődés biztosítására azért, hogy mindenkor képesek legyenek az adott technikai eszközökkel, technológiákkal a megrendelőink igényeinek maradéktalan teljesítésére,
- tevékenységünk végzése során munkatársaink egymással valamint partnereinkkel szemben nagymértékű toleranciát, elfogadást és egymásra figyelést tanúsítanak,
- szakirányú egyetemi karok együttműködésével alapozzuk meg szakmai naprakészségünket, továbbá részt veszünk szakmai képzésekben,
- rendszerünk teljesítményét a hatékony hibamegelőzés és a folyamatos fejlesztés módszerével fokozzuk.

Mindezek segítségével célul tűztük ki, hogy megrendelőink mindenkor elvárásainak megfelelőjünk, piaci pozíciókat javítsuk, elégedett partnereink számát növeljük.

A **Fermentia Mikrobiológiai Kft.** munkatársai tisztában vannak azzal, hogy megrendelőink igényeinek kielégítésére végzett tevékenységek a Társaság céljainak elérésén túl saját egzisztenciális biztonságukat és szakmai fejlődésüket is szolgálja.

Budapest, 2021.07.13.



Dr. Erdélyi Balázs
ügyvezető